







GUÍA DE USO DE SERVICIOS VIRTUALES

Servicios Virtuales es la plataforma tecnológica que UNAPEC pone a disposición de sus estudiantes para que realicen los procesos académicos y administrativos relativos a su vida universitaria. Servicios Virtuales consta de dos plataformas integradas denominadas PORTAL ESTUDIANTIL, dedicada a servicios y consultas, y PORTAL UNAPEC VIRTUAL, dedicada a los procesos. A continuación detallamos el contenido de cada una.

PORTAL ESTUDIANTIL

	INICIO	En esta sección podrán aparecer mensajes de alertas por requerimientos pendientes de completar.
	ACADÉMICO	<p>Consultas de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Récord de notas: aquí muestra también la Escala de calificaciones vigente. • Horario de clases. • Ausencias y tardanzas • Carreras: <u>en caso de que haya cursado más de una carrera, aquí puede elegir la carrera que desee consultar.</u> • Pensum. • Notas parciales: según la nota obtenida en las asignaturas se activa un semáforo de alerta. Muestra la Escala de calificaciones vigentes. • Actitud Profesional: detalle de actividades y horas aprobadas. • Mi Proyección: consulta de pensum que identifica el estatus de las asignaturas (aprobadas, cursando, pendiente de aprobar).
	PAGOS	<ul style="list-style-type: none"> • Historial de pagos • Plataforma de pagos: <u>en esta puede realizar pagos en línea.</u>
	PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Cambiar password:</u> • Mi información personal: <u>en esta actualiza teléfono, dirección u otras informaciones.</u> • <u>Configuración: Aquí actualiza parámetros concernientes a la visualización de la información y comportamiento de tu cuenta en este portal.</u> • Bitácora de acceso. • Notificaciones: <i>mensajes de las solicitudes, de procesos y noticias.</i> • Acuerdo para uso de los servicios electrónicos: <u>activar política de uso.</u>
	SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitudes de servicios: <u>en esta solicita documentos Académicos, de Graduación y cambio de plan de estudios (cambio de pensum).</u> • Pre-selección Trabajo Final del nivel de Grado: <u>elige la modalidad Curso Monográfico o Trabajo de Grado, esta se habilita en las fechas que corresponda.</u> • Biblioteca: acceso al Portal. • Calendario Académico • Correo: <u>cuenta de correo institucional donde recibe informaciones de interés.</u> • Reservas audiovisuales: <u>solicita préstamos de Data show, Laptop, entre otros recursos.</u> <p>ENLACE A:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entorno Virtual Aprendizaje (EVA): es la plataforma de apoyo a la docencia. • UNAPEC VIRTUAL
	DOCUMENTOS INSTITUCIONALES	<ul style="list-style-type: none"> • Consulta de Reglamentos, Normativas, Procedimientos e Instructivos.

PORTAL UNAPEC VIRTUAL

INICIO	<ul style="list-style-type: none"> • Muestra los datos del estudiante: matrícula, nombre, plan de estudios, índice del cuatrimestre, índice acumulado y la condición académica.
MATRICULACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Inscripción asignatura: <u>para seleccionar asignaturas.</u> • Resumen de matrícula: consultar el detalle de las asignaturas seleccionadas: horarios, aulas, grupos, módulo, créditos, campus, estatus (pagada, pendiente pago, cancelada).
ACADÉMICO	<ul style="list-style-type: none"> • Consulta de notas por período. • Consulta notas histórico. • <u>Retiro de asignaturas.</u>
GESTIONES	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Para solicitar reingreso por Internet</u> (aplica exclusivamente para el estudiante que tiene hasta 3 cuatrimestres en condición de inactivo). • Visualizar el estatus de la solicitud realizada.
CAJAS	<ul style="list-style-type: none"> • Consulta del detalle a pagar. • Consulta histórico de pagos. • Consulta saldos a favor. • Consulta saldos a pagar: <u>en esta puede habilitar la cuota -no vencida- que desee pagar por uno de los medios alternos de pago.</u>
CLASE	
INFORMACIÓN	

Servicios Virtuales cuenta con otras plataformas electrónicas dedicadas a procesos específicos, tales como: Admisión, EVA, Biblioteca.

El acceso a los portales de UNAPEC está controlado por la matrícula y contraseña del estudiante.

Según el estatus del estudiante algunas opciones pueden no estar disponibles.