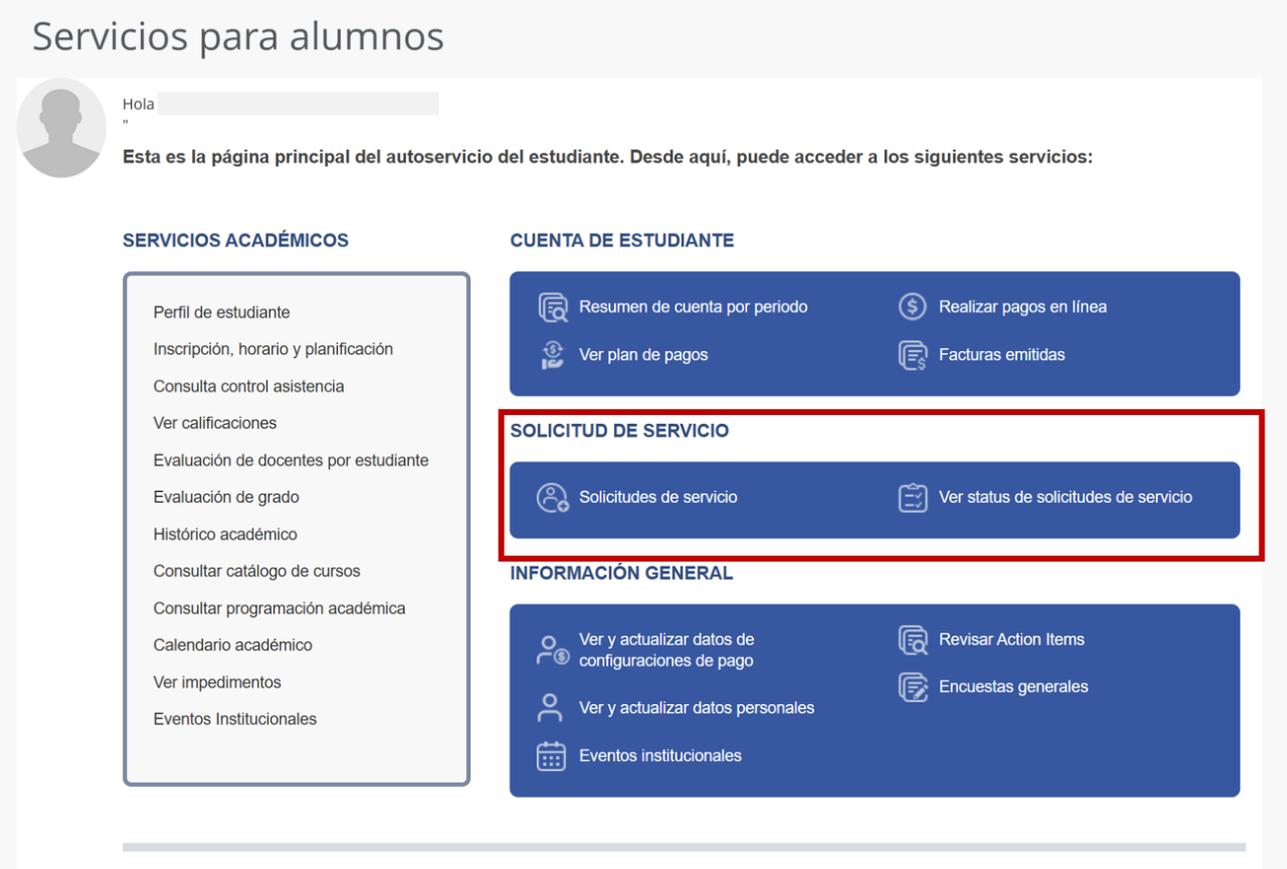


## Procedimiento para el retiro de asignatura a través del autoservicio – Instructivo-

Presentamos el nuevo procedimiento para realizar el retiro de asignatura, a través del autoservicio. Con esta modalidad recibirá la recomendación, de tu Escuela, sobre el impacto de esta acción en tu avance académico.

A continuación, describimos el Paso a Paso:

1. Ingresa al autoservicio del estudiante <https://landing.unapec.edu.do/banner> y da clic en el botón ACCESO PARA ESTUDIANTES Y EGRESADOS.
2. Digita tus credenciales: usuario y contraseña.
3. En el menú SOLICITUD DE SERVICIO, escoge la opción **Solicitudes de servicio**, ver imagen:



The screenshot shows the 'Servicios para alumnos' (Services for students) page. At the top, there is a greeting 'Hola' followed by a name field. Below this, a message states: 'Esta es la página principal del autoservicio del estudiante. Desde aquí, puede acceder a los siguientes servicios:'. The page is divided into three main sections: 'SERVICIOS ACADÉMICOS', 'CUENTA DE ESTUDIANTE', and 'SOLICITUD DE SERVICIO'. The 'SOLICITUD DE SERVICIO' section is highlighted with a red border and contains two buttons: 'Solicitudes de servicio' and 'Ver status de solicitudes de servicio'. Below this is the 'INFORMACIÓN GENERAL' section with four buttons: 'Ver y actualizar datos de configuraciones de pago', 'Revisar Action Items', 'Ver y actualizar datos personales', and 'Encuestas generales'. The 'SERVICIOS ACADÉMICOS' section lists various academic services such as 'Perfil de estudiante', 'Inscripción, horario y planificación', 'Consulta control asistencia', 'Ver calificaciones', 'Evaluación de docentes por estudiante', 'Evaluación de grado', 'Histórico académico', 'Consultar catálogo de cursos', 'Consultar programación académica', 'Calendario académico', 'Ver impedimentos', and 'Eventos Institucionales'.

## Procedimiento para el retiro de asignatura a través del autoservicio

El sistema te presentará la pantalla siguiente, en la cual en la ventana **Categoría** seleccionará la opción SERVICIOS Y TRÁMITES ACADÉMICOS, y en la ventana **Servicio** SOLICITUD RETIRO ASIGNATURA. Luego selecciona el botón Continuar.



elucian UNIVERSITY

Examinar

Información personal | Alumnos | Servicios a docentes | Administración de Web Tailor | Menú de Servicio

### Solicitud de servicio

Inicio > Menú de servicios > Solicitud de servicio

\* indica campo requerido

Categoría: \* SERVICIOS Y TRÁMITES ACADÉMICOS

Servicio: \* SOLICITUD RETIRO ASIGNATURA

Continuar Anular Búsqueda por texto

En la pantalla que se presenta escogerá las opciones correspondientes, también podrás incluir algún comentario adicional. Por último, da clic en el botón **Guardar**.



elucian UNIVERSITY

Examinar

Información personal | Alumnos | Servicios a docentes | Administración de Web Tailor | Menú de Servicio

### Detalle de la solicitud de servicio

Inicio > Detalle de la solicitud de servicio

\* indica campo requerido

Servicio: SOLICITUD RETIRO ASIGNATURA

Descripción del servicio:

Fecha de entrega estimada: Ago 26, 2025

Método de entrega: \* PORTAL AUTOSERVICIO

Periodo (Escoger): \* MAY-AGO 2025 GRADO

NRC (Solo inscritos): \* NRC: 2279(ENG000) - FUNDAMENTOS DE INGLES (I Y II)

Motivo: \* RETIRO POR SITUACIÓN ECONÓMICA

Comentarios al servicio: Buenas tardes, debo retirarme del curso.

Guardar Anular

## Procedimiento para el retiro de asignatura a través del autoservicio -Instructivo-

### CÓMO REVISAR LA DECISIÓN DE LA ESCUELA

Para revisar la decisión de la Escuela debes ingresar al Autoservicio, como se explica en el presente documento. Seleccionar la opción **Ver status de solicitudes de servicio**



**Servicios para alumnos**

Hola [Nombre]

Esta es la página principal del autoservicio del estudiante. Desde aquí, puede acceder a los siguientes servicios:

**SERVICIOS ACADÉMICOS**

- Perfil de estudiante
- Inscripción, horario y planificación
- Consulta control asistencia
- Ver calificaciones
- Evaluación de docentes por estudiante
- Evaluación de grado
- Histórico académico
- Consultar catálogo de cursos
- Consultar programación académica
- Calendario académico
- Ver impedimentos
- Eventos Institucionales

**CUENTA DE ESTUDIANTE**

- Resumen de cuenta por periodo
- Realizar pagos en línea
- Ver plan de pagos
- Facturas emitidas

**SOLICITUD DE SERVICIO**

- Solicitudes de servicio
- Ver status de solicitudes de servicio

**INFORMACIÓN GENERAL**

- Ver y actualizar datos de configuraciones de pago
- Revisar Action Items
- Ver y actualizar datos personales
- Encuestas generales
- Eventos institucionales

Cuando el sistema muestre la siguiente pantalla, selecciona el **número de servicio** y se te presentará el comentario indicado por el director(a) de tu carrera.



elucian UNIVERSITY

Examinar

Información personal | Alumnos | Servicios a docentes | Administración de Web Tailor | Menú de Servicio

Ver el estatus de la solicitud de servicio

Inicio > Menú de servicios > Ver el estatus de la solicitud de servicio

Número de servicio	Fecha de entrega estimada	Fecha de captura	Servicio	Fecha de entrega	Estatus:
47219	Ago 26, 2025	Ago 25, 2025	SOLICITUD RETIRO ASIGNATURA	Sin fecha de entrega	ENVIADA

---

## Procedimiento para el retiro de asignatura a través del autoservicio -Instructivo-

---

### RECOMENDACIONES:

Antes de realizar el retiro de asignatura verifique:

- El código de asignatura que desea retirar.
- El motivo del retiro debe corresponder a la razón por la cual decide tomar la decisión.
- Realice la solicitud dentro del plazo hábil del proceso, publicado en el Calendario Académico.
- Revise la decisión emitida por su Escuela, según se instruye en el presente documento.
- Valide, en el autoservicio -horario-, que el retiro esté aplicado, en caso contrario verifique la decisión indicada o diríjase a su Escuela dentro del plazo hábil de retiro.
- Si disfruta de algún financiamiento o beca tenga en cuenta los compromisos establecidos con la entidad que le cubre dicho beneficio.

### **IMPORTANTE:**

- El retiro de cuatrimestre o total se realiza a través de Bienestar Universitario.
- ***Recuerde que el retiro de asignatura o de cuatrimestre afecta su avance académico y, en algunos casos, podrá asumir el pénsum vigente.***